

Mediacja w szkole – nowoczesny sposób rozwiązywania sporów.

Co to jest mediacja? Wiecie? Słowo mediacja pochodzi od greckiego słowa „medos”, czyli pośredniczący, bezstronny, nie przynależny do żadnej ze stron. Idea mediacji jest od dawna znana i stosowana w świecie. Mediacja to alternatywny sposób rozwiązywania konfliktów przy pomocy osoby bezstronnej w roli mediatora. Mediacja jest dobrowolnym i poufnym procesem, w którym mediator wspiera zwaśnione strony, za ich zgodą w celu rozwiązania sporu. Mediacja to przede wszystkim rozmowa, próba komunikacji. Jest dla stron szansą do przedstawienia swojego stanowiska, powodu konfliktu, wyrażenia swoich uczuć i emocji – szansą na porozumienie. Strony konfliktu mają możliwość podczas spotkania mediacyjnego i prowadzonych rozmów na wypracowanie akceptowalnego dla siebie rozwiązania, a także sposobu naprawienia szkody, a w efekcie naprawienia relacji międzyludzkiej. Mediacja w szkole przynosi pozytywne korzyści, tj. młodzi ludzie rozwijają umiejętność wyrażania własnych potrzeb, radzenia sobie z emocjami, stresem, mediacja uczy szacunku do innych, do odmienności, przygotowuje do dorosłości, uczy jak rozwiązywać różnorodne problemy.

Konflikt w życiu, pracy, rodzinie lub szkole to częste zjawisko. Jest nieunikniony, gdyż ludzie różnią się od siebie, każdy z nas jest odrębną niepowtarzalną jednostką. Mamy swoje oczekiwania, potrzeby i poglądy, inny poziom wartości, wrażliwości, inne interesy. Nie ma sposobu by całkowicie ominąć powstanie konfliktu, dlatego warto znać sposoby jego rozwiązania. Jedną z tych metod jest właśnie mediacja, która oparta jest na kilku zasadach: poufnosci, bezstronności, neutralności i akceptowalności. Dobrze przeprowadzona mediacja, zgodna z zasadami i etyką, daje gwarancję, że w konkretnym przypadku, dana sytuacja konfliktowa już nie zaistnieje.

Autor: Karina Purgal,
ORCID: 0009-0004-4668-4126
Doktorat: nauki prawne